

勞保 住院權益

- ◎職災醫療 勞保局買單
- ◎Step by Step申請給付與補助
- ◎跟「勞保黃牛」說Bye Bye



完全精通
手冊

傷病保障看聽 傷病保障篇

- 03 你不可不知的職災權益快易通
- 04 住院勞工給付權益看聽
- 05 職災醫療給付勞工局幫你買單
- 08 2種傷病給付完全精通
- 09 殘廢給付輕鬆報你知
- 12 農保、職災補助有多少？

申請給付大補帖 申請篇

- 13 申請給付與補助真的很簡單！
- 14 輕鬆申請職災門診、住院醫療給付
- 16 3步驟教你簡單申請傷病給付
- 17 如何申請勞保殘廢給付？
- 18 如何申請職災補助及農保殘廢給付？
- 19 小心！勞保黃牛就在你身邊
- 20 申請勞保給付DIY
- 21 勞保局為你說清楚、講明白
- 22 自己申請好處多多！！

附錄篇

- 23 5分鐘看懂勞工保險相關保障

不要讓您的權益睡著了！

民國84年健保開辦後，多數人都使用健保看病、住院，卻忽略勞工保險的醫療保障及給付權益。其實在勞工朋友的職場生涯中，勞保局提供相當多的保障，然而不少民眾卻忘記或是不知道如何申請，等於是白白放棄這些應有的保障，相當可惜。

而且，不論是投保勞保、未投保勞保或是加入農保的民眾，勞保局都有專屬的給付保障！為了不讓您的權益睡著了，我們特地編印這本《勞保住院權益完全精通手冊》，希望以淺顯易懂的文字，加上案例及圖解，讓您輕鬆閱讀，一目了然，進而確保自身的權益。

近來，「勞保黃牛」介入給付申請案件日益嚴重，常利用被保險人住院期間，伺機活動；抽取佣金，嚴重損害被保險人權益以及勞保局服務形象。為了打擊「勞保黃牛」，這本手冊還分析「勞保黃牛」常用的招數，提醒民眾申請給付自己來，好處多多，以杜絕「勞保黃牛」的誑騙。

不同於以往，勞保局將採取更為主動的方式，結合醫院加強宣導，希望能在第一時間將這本手冊送到每一位住院民眾手上，讓病人有需要就先找勞保局，不需找「勞保黃牛」代辦；勞保局並且計畫與醫院間建立長期合作的聯繫管道，未來，每一位住院民眾都能獲取這本手冊，了解自己的傷病權益，一旦發生事故，只要符合請領條件，千萬別放棄權益，記得向勞保局申請給付與補助！

傷病保障篇 - 1

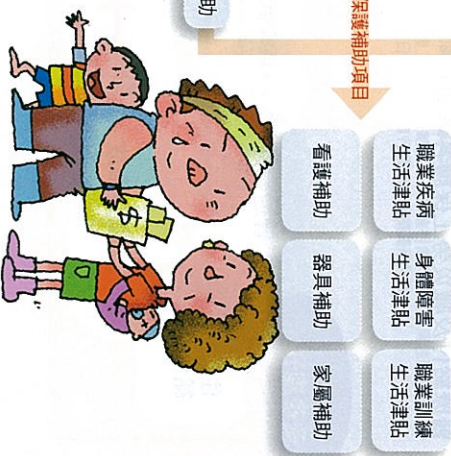
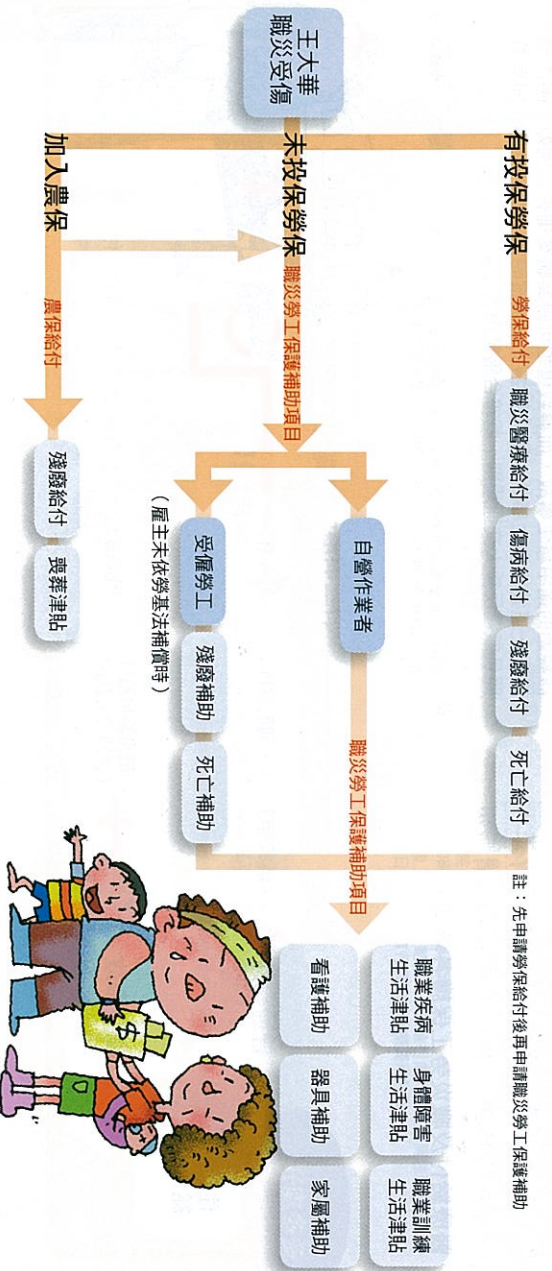
勞保、無勞保及農民都有專屬的給付保障

你不可不知的職災權益快易通

漲！漲！漲！什麼都漲，就是薪水不漲！想要省錢大作戰，建議你一定要先了解自己擁有的勞保傷病權益，拒做「勞保呆子」。

很多人都用健保看病、住院，卻忽

略勞保原有的醫療保障及給付權益，能幫你省不少錢；即使你未投保勞保，也享有職災勞工保護補助哦！趕快來看看以下簡單圖解，了解一旦發生職災受傷時，自己享有哪些好康的傷病權益？





傷病保障篇-2

以「普通事故」與「職災事故」來區分 住院勞工給付權益停看聽

如何認定職業傷病？

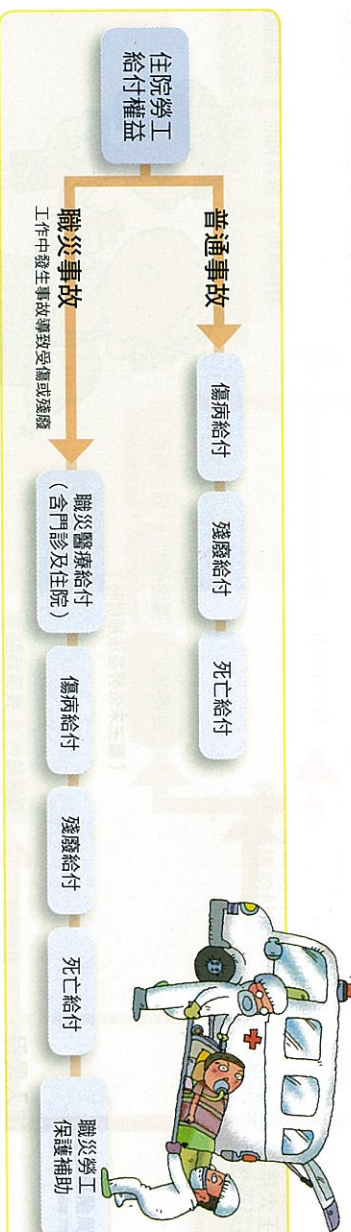
人有旦夕禍福！但天塌下來勞工朋友還有勞保可以依靠！不小心發生職

災時，用勞保可以看病、住院，還可以申請給付。例如，勞工因普通事故，必須到醫院住院，只要符合相關規定，就可以申請傷病給付及殘廢給付；若勞工是在工作期間因職業災害（發生工安事件）或因工作環境導致職業病的發生，除了可以申請前兩項外，還可申請職災醫療給付及職災勞工保護各項補助。

民眾必須符合以下3種情況的其中1種，才能被認定職業傷病：

- 1 被保險人（勞工）因執行職務而導致傷害，則視為職業傷害。例如，王大華在鐵工廠工作，手指不小心捲入機器中，導致3根手指斷裂的意外，就屬於職業傷害。
- 2 被保險人（勞工）從事勞工保險職業病種類表中的工作，導致罹患職業疾病，就屬於職業病。例如，王大華長期在強烈噪音的環境中工作，最後導致兩耳聽力喪失，就視為罹患職業病。
- 3 被保險人（勞工）在上、下班途中，從日常往返工作場所應該經過的途中發生事故，而導致傷害可視為職業傷害。例如，阿杰於早上上班途中發生事故，因確認為上班適當時間、必經地點，領有駕照且無違反重大交通規則，就符合職業傷害認定。

註：因為有些職業傷病認定不易，所以勞保局會就個案「實際工作內容」、「傷害地點」、「傷病原因」與「執行職務的關係」，以及所附的證明資料綜合研判。



免繳交健保部分負擔、膳食費減半，或申請自墊費用退費 職災醫療給付勞保局幫你買單



什麼是自行負擔部分醫療費用？

根據全民健保的規定，民眾到健保特約醫療院所就醫時，必須負擔一小部分醫療費，其中民眾住院時需自行負擔5~30%的健保醫療費用，以住院病房屬性區分：

民眾住院費用部分負擔比率	部分負擔比率	
病房別	住院天數	
急性病房	30日內	10%
	31~60日	20%
	61日以後	30%
慢性病房	30日內	5%
	31~90日	10%
	91~180日	20%
	181日以後	30%

備註：1.同一疾病民眾每次住院部分負擔上限為26,000元；全年住院部分負擔上限為43,000元，只要超過的部分仍由健保局支付。

2.前列住院部分負擔金額上限的適用範圍，以保險對象於急性病房住院30日以下或於慢性病房住院180日以下所應自行負擔之醫療費用為限。

勞工朋友「因工受傷」或「罹患職業勞病」就醫時，你該用健保還是勞保？不要偷懶，先想清楚再就醫，就可以省下不少錢哦！因為只要是因工受傷或罹患職業病的民眾，用「勞保」的身分就醫，無論是看門診或是住院，都可以享受免繳交健保規定應部分負擔醫療費用，及住院30天內普通膳食費用減半的優惠。



王大華因
職災受傷

健保 vs 勞保就醫自付費用超級比一比



免繳交健保規定應部分負擔醫療費用（勞保局買單）
住院30天內膳食費用減半（勞保局買單）

自行負擔部分醫療費用及膳食費

好處多多

職災勞工就醫程序大公開

你真的很麻煩嗎？安啦！勞工朋友以勞保辦理職災勞工就醫過程很簡單，並不用填寫一大堆表格，想要讓過去繳的勞保費好好的用在自己身上，建議你先來看看以下說明。

案例 1 → 緊急就醫

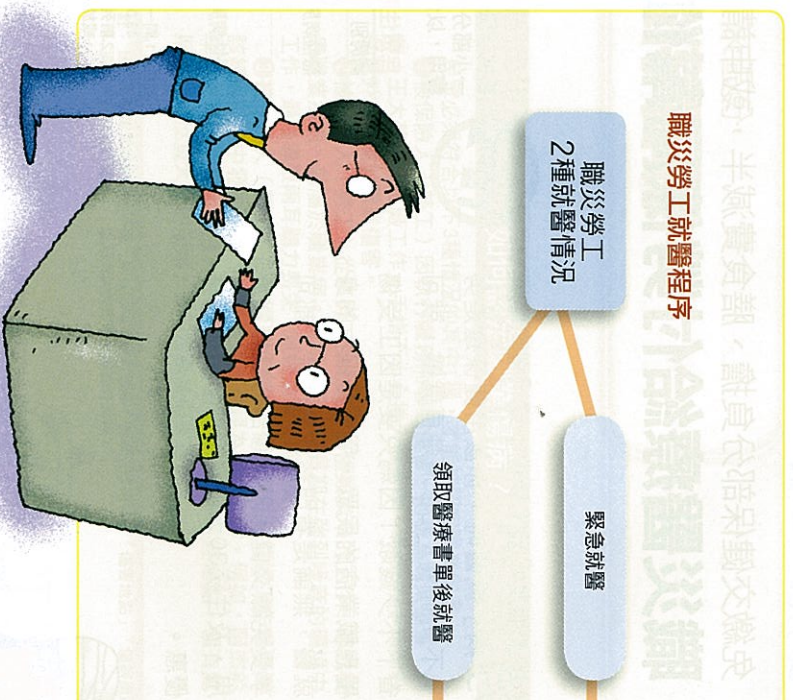
王大華在工作中因為不小心將手指捲入機器中，導致3根手指斷裂，他的同事將他緊急送往鄰近的醫院就醫，此時王大華的家屬如何幫他辦理勞保就醫？該準備哪些文件？

由於王大華是臨時發生工安事故而緊急送醫，來不及領取相關的「勞工保險職業傷病門診單」或是「勞工保險職業傷病住院申請書」，這時候民眾無須擔心，只要根據以下3大步驟，你就可以順利就醫。

步驟 1：攜帶健保卡及身分證

辦理門診或住院手續

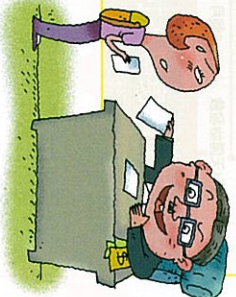
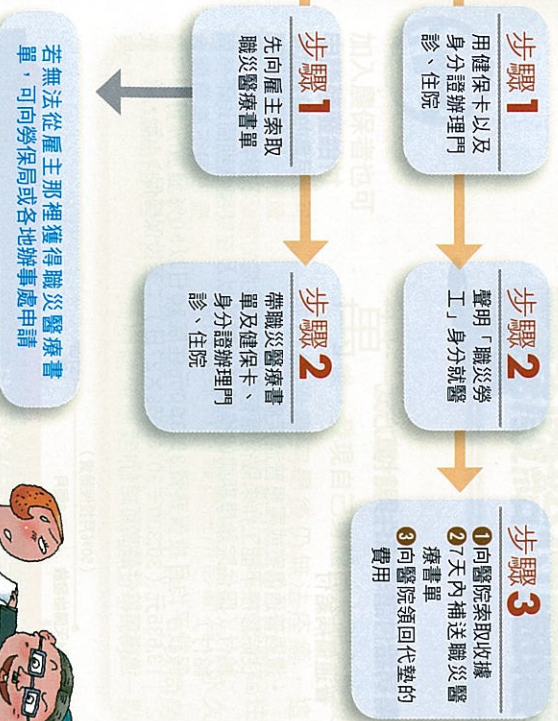
王大華的同事可以先拿王大華的健保卡及身分證，幫他到健保特約醫療院所辦理門診或住院手續。



步驟 2：聲明以「職災勞工」身分就醫

王大華同事幫他辦理掛號時，一定要先跟健保特約醫療院所說明王大華是用勞保的職災身分就醫哦！

步驟 3：代墊費用記得拿收據



王大華是用健身身分先行就醫，所以門診或是住院健保規定應部分負擔的醫療費用必須先行繳費，但是勞工朋友別擔心，你只是先代墊這一筆醫療費用，向醫院繳費後記得索取相關收據，在就

醫日起7天內（不含例假日）補送職災醫療書單到醫院，改成勞保職災身分證就醫，就可以跟醫院拿回所繳交健保規定應部分負擔醫療費用。

案例 2 → 領取職災醫療書單後就醫

李文明因工作不慎，右腳遭壓傷，此時李文明該如何辦理勞保就醫？該準備哪些文件？

此時只要2個步驟，李文明就可以順利就醫。

步驟 1：向雇主索取職災醫療書單

李文明可以先向雇主承辦勞保業務單位如人事部門，索取職災醫療書單。

步驟 2：攜帶職災醫療書單及健保卡辦理

李文明只要拿職災醫療書單及健保IC卡、身分證，到健保特約醫療院所辦理門診或住院手續，就可以直接享有勞保職災醫療優惠。

另外，若雇主沒有按照規定發放職災醫療書單給勞工，勞工也可以直接向勞保局總局或各地辦事處申請，經勞保局查明加保生效中，且投保單位沒有欠費的話，就會發放職災醫療書單，勞工領取後再請公司蓋章證明，即可使用。



傷病保障篇 - 4

為薪資補助性質，應於2年內辦理

2種傷病給付完全精通



傷病給付請領條件與計算方式

火工朋友在住院期間不能工作、沒有薪水可領怎麼辦，別擔心，這時候就要找好朋友勞保局來幫你的忙。

因執行職務而致傷害或罹患職業病，導致短少薪水收入者，醫療期間（門診或住院）都可申請「職災傷病給付」。好康的是，凡是遭遇普通傷害或罹患普通疾病，於住院診療期間無法工作，導致短少薪水收入者，也可以申請「普通傷病給付」，而不是只有職業傷病才能領錢哦！

普通傷病給付是按勞工事故前6個月平均月投保薪資的50%發放，以6個月為限，若勞工在傷病前投保勞保滿1年，則多發放6個月，最高可給付1年。

職災傷病給付則是按前6個月平均月投保薪資的70%發放，若經過1年尚未痊癒者，則減為50%，但以1年為限，最多可請領2年。

普通傷病給付

- 遭遇普通傷害或罹患普通疾病，住院診療不能工作未取得原有薪資，從住院的第4天起申請傷病給付（限住院診療期間始得請領，門診以及在家療養期間均不給付）
- 假設平均月投保薪資30,300元住院30日以50%發放，可領13,635元（ $30,300 \div 30 \times 50\% \times 27$ 日）；若投保勞保>1年，普通傷病給付最高可給付1年



職災傷病給付

- 因執行職務而致傷害或罹患職業病，經門診或住院治療不能工作致未能取得原有薪資，從不能工作的第4天起申請傷病給付
- 假設平均月投保薪資30,300元以70%發放，第2年起以50%發放，最多請領2年，最多可領442,380元（ $30,300 \div 30 \times 70\% \times 365$ （日）+ $30,300 \div 30 \times 50\% \times 365$ （日））



障害項目有178項，殘廢等級分為1~15級

殘廢給付輕鬆報你知



加入農保者也可申請殘廢給付

參加農保的農民也可申請殘廢給付，殘廢給付認定條件與等級同勞保，不過給付金額標準不同，最高只能領40萬8000元。（詳細給付內容見P.12）

萬一勞工朋友在請領傷病給付期滿後，發現自己身體尚未完全康復，或已經治療完畢後仍無法痊癒，這時候也只有勇敢面對！不過一定要記住，經由健保特約醫療院所診斷為「永久殘廢」或「永不能復原」時，可以向勞保局申請殘廢給付，為自己爭取多一點的

保障。

至於「永久殘廢」或「永不能復原」的認定，是按照勞工保險殘廢給付標準表規定的178項障害項目，來核定其殘廢等級1~15級，最低30日，最高1,200日，如為職災造成，再加計50%，即最低45日，最高1,800日。

殘廢給付各項身體障害項目及給付標準摘要

障害系列	身體的障害狀態	最高給付日數	最多可領的給付金額	須附加的相關資料	診斷書開具醫院 層級或專科醫師
		最低給付日數	最多可領的給付金額		
精神	精神病	1,200日	175.5萬元		精神科專科醫師
		60日	8.7萬元		
神經	腦中風、老年癡呆症、帕金森氏症、植物人等	1,200日	175.5萬元		神經科、神經外科、復健科等專科醫師
		60日	8.7萬元		
眼	眼睛視力模糊（一眼矯正後視力至少減退至0.1以下、雙眼矯正後，視力至少減退至0.6以下）	1,000日	146.3萬元		依法評鑑合格的地區教學醫院以上的健保特約醫院
		160日	23.4萬元		


註：最低、最高日數係以普通傷病為標準，職災應再加計50%。



障害系列	身體的障害狀態	最高給付日數		最多可領的給付金額	須附加的相關資料	診斷書開具醫院 層級或專科醫師
		最低給付日數	最高給付日數			
耳	耳朵重聽（一耳或雙耳聽力喪失70分貝以上）	640日	93.6萬元	1. 2次的純音聽力檢查報告（2次測試時間須間隔24小時以上） 2. 聽性腦幹聽力檢查報告	依法評鑑合格的地區醫院以上的健保醫院	
		160日	23.4萬元			
鼻	鼻子缺損	220日	32.1萬元		健保特約醫院或診所	
口	因口腔癌、鼻咽癌等疾病致咀嚼障礙或言語機能障害 因意外傷害致使牙齒缺損5齒以上	1,000日	146.3萬元	必要時應檢附X光照片	依法評鑑合格的地區醫院以上的健保醫院	
		440日	64.3萬元			
		160日	23.4萬元			
		60日	8.7萬元			
軀幹	脊柱遺存畸形或因明顯骨折、脫位致椎節固定3個（含）以上，且喪失生理運動範圍1/3以上	440日	64.3萬元	1. 脊柱正、側面X光照片（必要時得檢附肌電圖或電腦斷層等檢查報告） 2. 如脊柱併存神經病變致肌力受損，應一併檢附最近3個月的肌電圖或神經傳導檢查報告	依法評鑑合格的地區醫院以上的健保醫院	
		100日	14.6萬元			
		280日	40.9萬元			
胸腹部臟器 含外生殖 器	1. 內臟器官切除（如脾臟、腎臟、膽臟） 2. 器官移植後經治療6個月仍遺有功能障害者（如心臟、肝臟、肺臟、腎臟）	1,200日	175.5萬元	申請心臟、肝臟、肺臟障害者，應檢附最近6個月的病歷影本及檢查報告： 1. 心臟：最近3個月的心臟功能檢查報告 2. 肝臟：最近3個月的肝功能檢查報告（含超音波以及電腦斷層檢查） 3. 肺臟：診斷殘廢當時的完整肺功能檢查報告（含吐氣流速容積曲線）及X光照片	依法評鑑合格的地區醫院以上的健保醫院	
		100日	14.6萬元			

註：最低、最高日數係以普通傷病為標準，職災應再加計50%。



障害系列	身體的障害狀態	最高給付日數	最高可領的給付金額	須附加的相關資料	診斷書開具醫院 層級或專科醫師
		最低給付日數			
胸腹部臟 器含外生 生殖器	雙側乳房乳腺全切除	160日	23.4萬元		健保持約醫院或診所
	單側乳房乳腺全切除	60日	8.7萬元		
	1. 男性：原有生殖能力，因傷病剷除兩側睪丸；或因放射線治療、化學治療，致使不能生育	160日	23.4萬元		1. 器官切除：健保持約醫院或診所 2. 因放射線治療或化學治療致不能生育者：依法評鑑合格的地區教學醫院以上的健保持約醫院
	2. 女性：未滿45歲，原有生殖能力，因傷病剷除兩側卵巢或子宮；或因放射線治療、化學治療，致不能生育				
頭 險 頸	1. 頭、頸部遺存手掌大（不包括五指）以上的癩痕 2. 顏面部遺存雞卵大以上的癩痕或5公分以上的不規則線狀痕，或直徑3公分以上的組織凹陷（與人相遇時可引起他人注意的程度）	440日	64.3萬元		健保持約醫院或診所
		女性：360日	52.6萬元		
上肢	1. 三大關節活動度（生理可運動範圍）喪失1/3以上 2. 顏面部遺存雞卵大以上的癩痕或5公分以上的不規則線狀痕，或直徑3公分以上的組織凹陷（與人相遇時可引起他人注意的程度）	1,000日	146.3萬元		依法評鑑合格的地區教學醫院以上的健保持約醫院
		30日	4.3萬元		
下肢	1. 三大關節活動度喪失1/2以上 2. 下肢三大關節活動度喪失1/3以上	1,000日	146.3萬元		依法評鑑合格的地區教學醫院以上的健保持約醫院
		30日	4.3萬元		
皮膚	1. 附有量尺及拍攝日期的彩色照片（照片背面請載姓名、身分證號） 2. 本障害的鑑定時間：須於外科手術治療終止1年以後，始得進行判定	1,000日	146.3萬元		依法評鑑合格的地區教學醫院以上的健保持約醫院
		60日	8.7萬元		

註：最低、最高日數係以普通傷病為標準，職災應再加計50%。



傷病保障篇 - 6

有無勞保皆享有各項津貼與補助 農保、職災補助有多少？

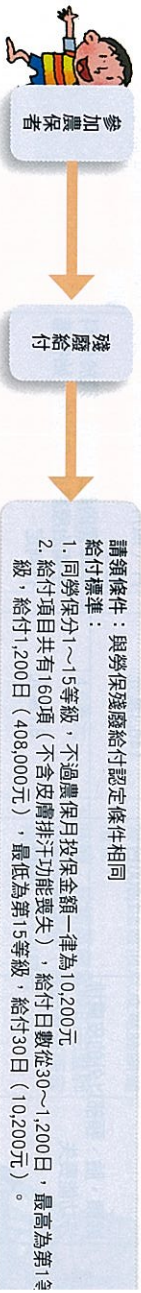
沒有加入勞保的勞工看過來！從民國91年職災勞工保護法施行後，只要發生職災，就能享有各項津貼與補助。農民朋友也別忘了自己的傷病權益哦！

「有投保」vs「沒投保」職災勞工保護津貼、補助比一比

◇ 已參加勞保勞工的補助項目如下：

補助項目	符合要件	補助金額
職業疾病生活津貼	請領勞保職災傷病給付期滿或殘廢給付後，符合殘廢給付標準表1~15級	每月1千~6千
身體障害生活津貼	請領勞保職災傷病給付期滿後，符合殘廢給付標準表1~7級	每月4千~6千
職業訓練生活津貼	符合殘廢給付標準表2~15級，職訓期間每月上課超過120小時	每月6千~1萬2千
看護補助	符合殘廢給付標準表精神、神經、胸腹部臟器障害系列及皮膚排汗功能喪失1及2級，終身不能從事工作者	每月8千元
器具補助	經醫師診斷必須使用輔助器具（如輪椅、拐杖），未領取其他輔助器具	每年2項，3萬元
勞工死亡家屬補助	遺有受具扶養的配偶、子女或父母且家庭生活困難	10萬元
◇ 未參加勞保的受僱勞工，除以上補助外，若雇主未依勞基法補償，尚有：		
補助項目	符合要件	最高補助金額
殘廢補助	符合殘廢給付標準表1~10級，須扣除雇主已給予的殘廢補償金額	17.4萬元~95萬元
死亡補助	遺有配偶、子女、父母、祖父母或專受扶養的孫子女或兄弟姊妹，須扣除雇主已給予的死亡補償金額	71.2萬元

◎ 農民保險的傷病權益——殘廢給付

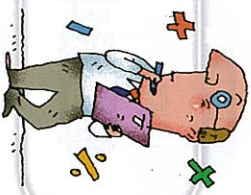




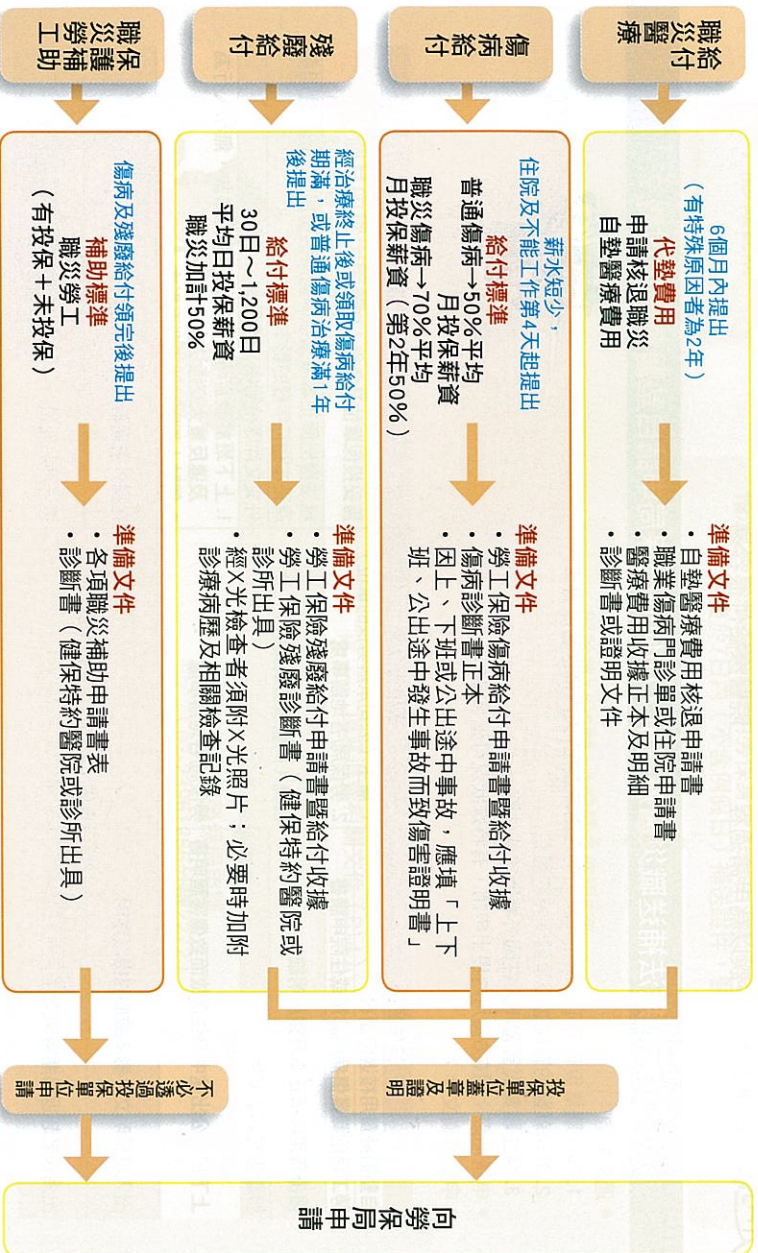
申請篇-1

掌握向誰辦理、應準備文件及時效性3大原則

申請給付與補助真的很簡單！



申請給付與補助該準備哪些文件？





申請篇 -2

填寫相關表格、向勞保局提出申請

輕鬆申請職災門診、住院醫療給付

週

去大家習慣用健保看病，常忽略勞保的好康之處，並誤以為申請過程

很麻煩，其實，申請勞工職災門診、住院醫療給付很容易。

7天內無法補送職災醫療書單，如何向勞保局申請自墊醫療費用退費？

* 適用對象：

1. 發生職業災害勞工，因不可抗力的理由無法在7天內補送醫療書單
2. 緊急就醫的醫院並不是健保特約醫院
3. 發生職業災害當時人在國外看門診或住院

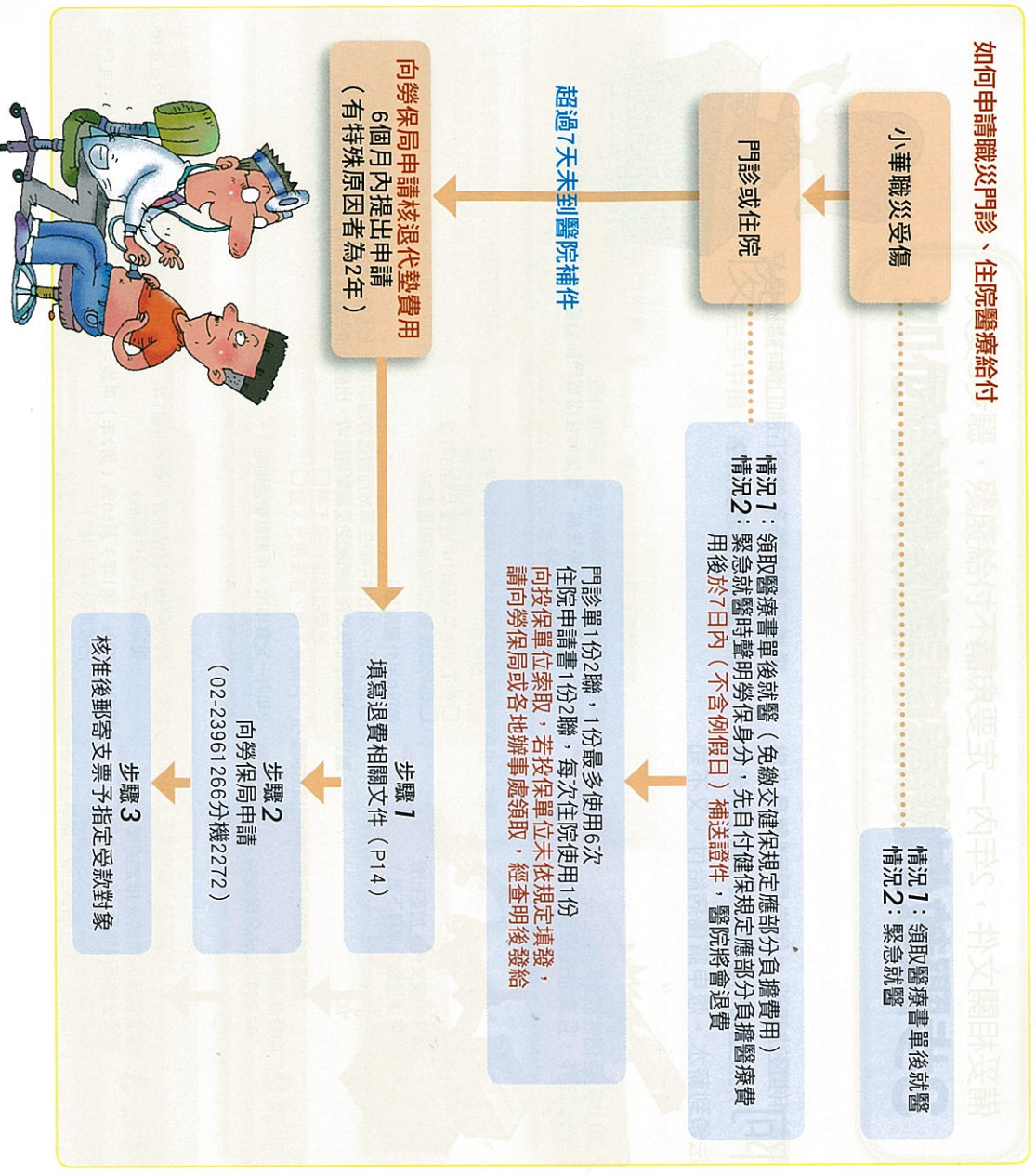
* 申請期限：須在6個月內提出申請，有特殊狀況可延長為2年

* 申請準備文件：



文件名稱	表格領取處	備註
自墊醫療費用核退申請書	1. 雇主 (公司/承辦勞保的單位)	蓋妥投保單位及負責人印章
勞工保險職業傷病門診單或住院申請書	2. 勞保局/各地辦事處	無法提出原正本者須檢附醫療機構加蓋印信，註明原正本相符字樣的影本
醫療費用收據正本及費用明細	自備 (向醫療機構索取)	外文文件應檢附中文翻譯本
診斷書或證明文件	自備 (向醫療機構索取)	1. 上下班於適當時間應經途中發生事故，無私人行為 2. 駕駛人駕駛執照正背面影本
上下班、公出途中發生事故而致傷害證明書	勞保局/各地辦事處	
出入境證明文件影本或服務機關證明	自備 (或向投保單位索取)	在國外遭遇職業/傷病就診時
出海作業起返日期證明文件	自備 (或向投保單位索取)	遠洋漁船船員

如何申請職災門診、住院醫療給付 醫、殘廢給付才需申請要索一內申、申文關係受辭





申請篇 -3

備妥相關文件，2年內一定要申請

3步驟教你簡單申請傷病給付

阿 伸發生車禍，住院長達1個月，出院後繼續門診治療，不能工作，無法領到薪水，想申請傷病給付，又不知

道自己資格不符合，加上申請過程好像很麻煩，該怎麼辦？



阿伸因受傷住院4天以上
無法工作，且未領得原有薪水

情況A：不是因為工作關係生病、傷害而住院
情況B：因為工作關係生病、受傷而住院或門診治療；另可申請職災醫療給付
(見P14~15)

步驟 1

填寫相關文件，加蓋印章
(勞保局網站皆可下載)

情況A與情況B

- 勞工保險傷病給付申請書及給付收據
- 傷病診斷書或診斷證明書正本

情況B 另外要附加：

- 上下班、公出途中發生事故而致傷害證明書(上下班、公出途中發生事故者)
- 相關證明文件(如雇主及目擊者證明、出勤及請假紀錄、領薪紀錄、墊付證明等)

步驟 2

向勞保局申請
(02-23961266分機2236)

2年內一定要申請，否則就會過期哦！

步驟 3

核准後匯入申請人指定的郵局或金融機構帳戶

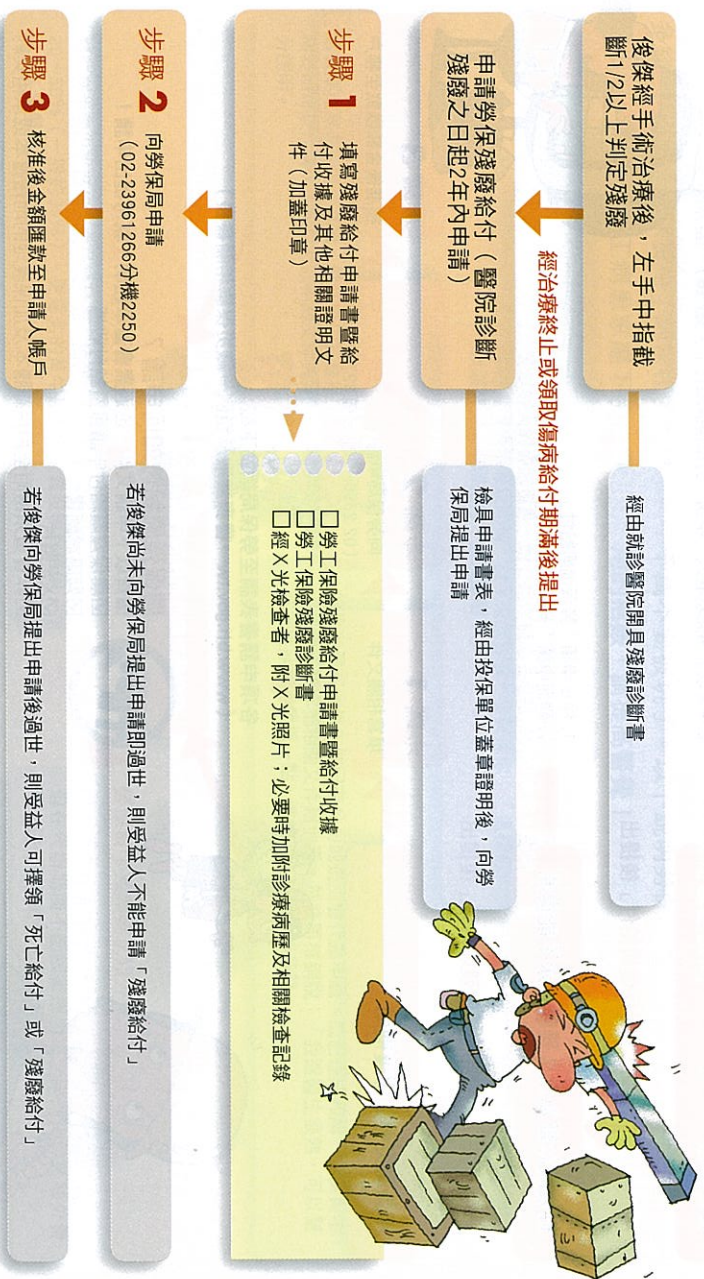
情況A： 50%平均月投保薪資，最多可領1年。(限住院診療期間始得請領，門診及在養期間不在給付範圍)
情況B： 70% (第1年) 及50% (第2年) 平均月投保薪資，最多可領2年。(住院或治療期間均可申請)

只要3步驟，殘廢給付不求人

如何申請勞保殘廢給付？

俊傑在鐵工廠工作，不慎遭機器壓傷
左手中指，經送醫治療後，左手中

指末節截斷達1/2以上，他該怎麼申請殘
廢給付？以下圖解說明。

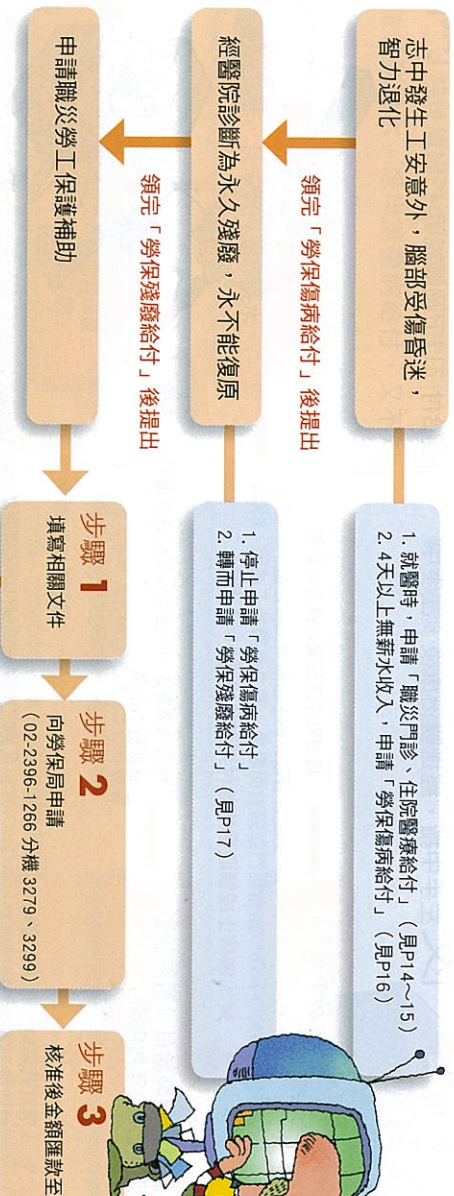




申請篇-5

職災補助面面俱到，6項津貼補助舉例說明

如何申請職災補助及農保殘廢給付？



各項申請書表請至勞保局網站下載
(www.bli.gov.tw→書表索取及範例→職災保護相關書表)



農保殘廢給付如何申請？

- 備齊以下申請文件，透過農會蓋章證明，就可提出申請！
- 農保殘廢給付申請書暨給付收據
 - 殘廢診斷書
 - X光照片
 - 非會員須檢附全戶戶籍謄本及加保農地的地籍謄本或承租



申請給付自己來，千萬別上當

小心！勞保黃牛就在你身邊

「我在勞保局有門路，可以幫你申請各種給付，保證一定更快且領到更多錢。」這類「勞保黃牛」經常在各大醫院出沒，專門找勞工病患家屬下手，得

逞後抽佣 2 ~ 5 成。其實申請勞保給付完全免費，有問題應打勞保局電話詢問，千萬不要被坑了。以下說明勞保黃牛常用的招數，請提高警覺！

先以好人的姿態現身，耐心聽你描述受傷或得病的始末，並對你的處境表示深感同情，接下來就會進一步試探你：「這樣可以跟勞保局申請給付，你知道嗎？」

家屬完全不知可以申請給付

若家屬或病患回答不知道，勞保黃牛就會直接表明可以代辦，並向你索取相關文件與身分證明。

家屬知道申請給付但遭誘騙

如果家屬或病患告知已有公司或是工會代為申請，或已達成和解，勞保黃牛還是會誘騙你把相關文件給他看，然後再推銷說：「我跟醫生很熟，可以幫你把症狀寫得嚴重一點，這樣就可以領比較多錢。」



與勞保黃牛完成簽約後

勞保黃牛立刻要求抽佣

勞保黃牛露出真面目，表示要抽佣，抽佣成數約是勞保給付金額的 20 ~ 50% (一般約 30%)。更惡劣的黃牛甚至要求還沒領到勞保給付，家屬就要先付佣金。

勞保黃牛頻頻要求額外代辦費用

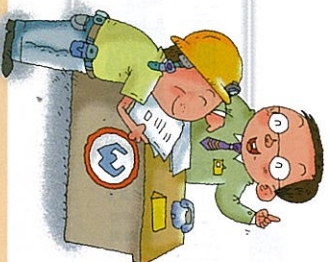
雖表明「有請領到錢才收佣金，申請不成功免錢」，但在代辦期間不斷跟家屬要求：申請文件要額外費用、送件也要收費，收費名堂很多。



申請篇-7

跟勞保黃牛說Bye-bye

申請勞保給付DIY



步驟 1 先看看符合哪一種「給付資格」，並依照不同的給付資格蒐集相關文件。(詳見P13)

步驟 2 備妥文件後，再填寫給付申請書表。

步驟 3 將文件與申請書，交付投保單位(公司或職業會)的人事單位，並由投保單位填寫相關資料後，蓋章證明，再一併寄到勞保局即可。也可自行送件到勞保局總局(台北市中正區羅斯福1段4號)或各地辦事處。

索取給付申請書表的5種管道

- 管道 1** 向投保單位(公司或職業工會)的人事單位索取。
- 管道 2** 打電話到勞保局索取。(02-23961266轉3666綜合索表組)。
- 管道 3** 到勞保局總局、管理中心及各地辦事處索取。(詳見P21)
- 管道 4** 透過勞保局自動傳真回覆系統索取。(殘廢給付相關表格請利用網路，及至總局或辦事處洽取)勞保局自動傳真回覆「空白書表」專線如下：撥通後請再輸入用戶碼123#
 - ①當地電話號碼7碼或8碼及金門地區 請撥412-1111或412-6666
- 管道 5** 登錄勞保局的網站下載申請書表
 - 上網路徑有二：勞保局首頁<http://www.bl.gov.tw/>→點選左邊的「書表索取及範例」→
 - ①「勞工保險相關書表」→「給付業務所需表格」→點選相關申請書
 - ②「職災保險相關書表」→點選相關申請書

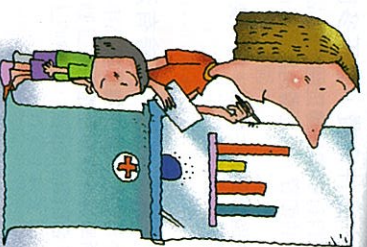
有問題打以下電話，就OK了！

勞保局為你說清楚、講明白

勞保局北中南管理中心及辦事處電話一覽表

辦事處別	地址	代表號碼
北區管理中心	臺北市中正區羅斯福路1段4號	02-2321-6884
基隆	基隆市中正區正義路40號	02-2426-7796
臺北縣	臺北縣板橋市文化路2段481號	02-8253-7515
桃園	桃園縣桃園市縣府路26號	03-335-0003
新竹市	新竹市東區南大路42號	03-522-3436
新竹縣	新竹縣竹北市光明九路36-1號	03-551-4775
臺東	臺東縣臺東市更生路292號	089-318-416
花蓮	花蓮縣花蓮市富吉路43號	03-857-2256
宜蘭	宜蘭縣宜蘭市農權路3段69號	03-932-2331
金門	金門縣金城鎮環島北路69號	082-325-017
馬祖	馬祖南竿鄉介壽村中正路47-4號	0836-22467
中區管理中心	臺中市西屯區文心路2段111-66號	04-2255-2388
苗栗	苗栗縣苗栗市中山路131號	037-266-190
臺中縣	台中縣豐原市成功路616號	04-2520-3707
南投	南投縣南投市芳美路391號	049-222-2954
彰化	彰化縣彰化市公園路1段239號	04-722-6881
雲林	雲林縣斗六市興華街7號	05-532-1787
南區管理中心	高雄市苓雅區中正一路304號	07-727-5115
嘉義	嘉義市東區大業街2號	05-222-3301
臺南市	臺南市中區運河南街5號	06-222-5324
臺南縣	臺南縣新營市民治東路31號	06-635-3443
高雄縣	高雄縣鳳山市復興街6號	07-746-2500
屏東	屏東縣屏東市廣東路552號之1	08-737-7027
澎湖	澎湖縣馬公市三民路36號	06-927-2505

單位類別	承辦業務	總機 (02-2396-126) 轉以下分機
勞保給付 相關業務	死亡給付 (含失蹤津貼及家屬死亡給付) 事項	2263
	殘廢給付事項	2236
職災勞工 保護補助 相關業務	預防職業病健康檢查事項	2272
	勞保現金給付匯票未收到的查詢事項	2876
職災勞工 保護補助 相關業務	其他有關給付業務事項	2212
	職災勞工保護生活津貼補助查詢事項	3222
職災勞工 保護補助 相關業務	職災勞工保護補償設施查詢事項	3279
	職災勞工保護補助救災救傷轉帳未收到的查詢事項	3299
		2212



申請篇-9

杜絕勞保黃牛的詭騙

自己申請好處多多！！

不幸發生傷病，透過「勞保黃牛」真的
 的有比較快、比較好嗎？如果你這
 樣想那就大錯特錯！因為透過「勞保黃
 牛」，不僅申辦的速度不會比較快，請
 領的給付金額也因此七折八扣，落入勞
 保黃牛的口袋，得不償失不說，還有人
 被「勞保黃牛」A走勞保給付，造成二度

傷害。
 因此，不管是申請哪一種給付，勞保
 局強調：勞工朋友都應該自行申請，或
 是透過投保單位代為提出申請，千萬不
 要落入「勞保黃牛」的圈套，造成不必
 要的金錢損失或精神傷害。而且自行申
 請的好處很多，以下表列說明。

好處 1：10天就可以核發給付

法令規定，如果申請人申請現金給付手續完備，經審查應發給給付，勞保局應於收到申請書之日起10個工作天內核發給付。也就是說，如果備齊相關文件的話，經審查符合請領條件，10個工作天就會核發，給付金額在核發後3~5天就會入帳。

好處 2：免仲介費，省下多餘成本

如果是自行申辦，勞工朋友的成本頂多就是打電話到勞保局總局或地方辦事處詢問相關事宜的電話費，與郵寄申請書表、相關文件的郵資，若是透過投保單位代為申請，兩者的費用也可以省下來。

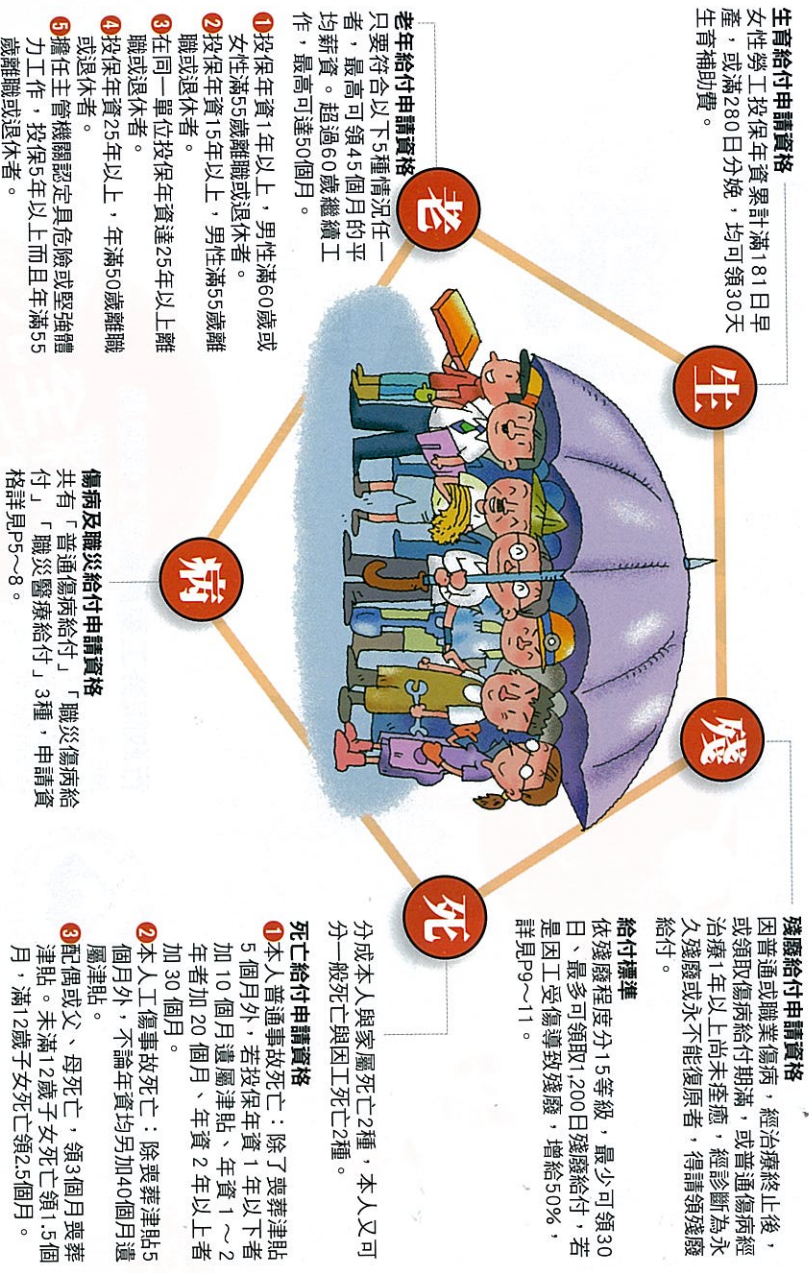
萬一透過勞保黃牛代辦，除了要付出一筆約給付金額30%的佣金之外，還有可能被要求「前金後謝」，申辦前與給付撥款後都還要付出金錢酬勞。

好處 3：完全合法，不會有法律問題

有些不當的勞保黃牛為了提高申辦的成功率，或是提高勞保給付金額，會說服勞工或其家屬偽造診斷證明書，有些則是直接跟醫師串通，在診斷證明書上動手腳，將病情嚴重化。這些都是屬於「詐欺」行為，未來被勞保局查到，被保險人除了要付出給付金額2倍的罰款，還會吃上官司，反而因小失大。

紙上導覽快易通

5分鐘搞懂勞工保險相關保障



勞工保險委員會勞工特種保險局長



勞保局永遠是您最好的依靠！



行政院勞工委員會勞工保險局

總局地址：10013台北市羅斯福路1段4號

電話代表號：(02) 2396-1266

語音查詢服務專線：0800-078-777

櫃檯服務時間：週一至週五 8:00~19:00

網址：www.bl.gov.tw