



# 問題分析與處理-N3

主講者：王秋琪護理長

報告日期：111.06.30

# 課程綱要

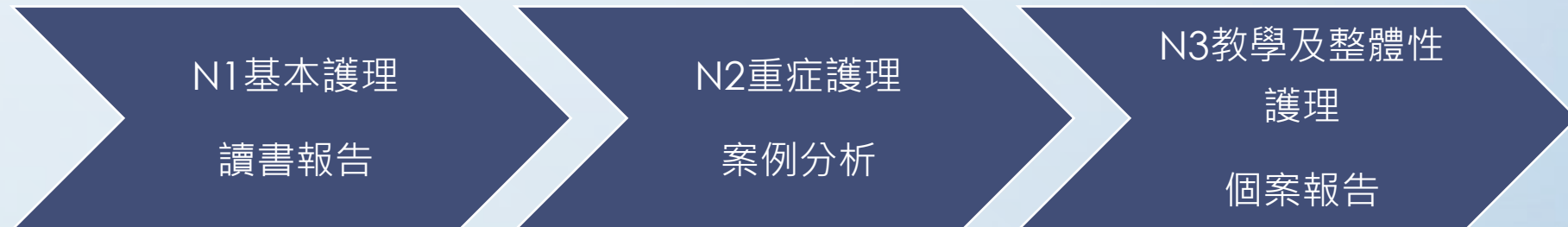
- 問題分析與處理 - N 3 個案報告的注意事項
- 摘要
- 前言
- 文獻查證與學術倫理
- 護理評估
- 問題確立
- 護理措施與結果評值
- 結論與討論

上課前，您的期待是什麼？



# 關於個案報告送審-您不可不知道的事

- 送審日期：每年兩次(1/1-1/31，7/1-7/31)零時起至午夜12時為止
- 目前採用APA第七版參考文獻
- 通過標準：60分(含以上)
- 歷年通過率：30~70%
- 每年6、12月下旬寄發結果



# 撰寫個案報告的注意事項

## ◆ 推進成功門檻的小細節-文字敘述

- 熟知審查評分內容
- 題目是否吸引讀者
- 起始句子和結尾句子是否強而有力
- 文章連貫是否具有邏輯、結構清晰
- 是否能表現出護理過程之思考並且加以全文檢視

# 撰寫個案報告的注意事項

## ◆破除文章及個人的盲點

- 送審前請主管、前輩或同儕幫忙檢視全文
- 整體文章是否有前後呼應
- 是否呈現問題而有追蹤，未持續追蹤亦須加以說明
- 個案為青少年時是否涵蓋雙親或其他照顧者
- 個案為老年是否涵蓋配偶或其他子代或看護等照顧者
- 護理問題未達成效時提出具體建議

# 撰寫個案報告的注意事項

## ◆魔鬼藏在細節處

- 全文檢視是否有錯別字或英文拼字錯誤
- 大小寫、標點符號及空白鍵需加強檢視
- 參考資料的格式是否符合APA第七版書寫規範
- 附件 - APA第七版參考文獻書寫範例

# 摘要

評分重點：能涵蓋全文，包含選題理由、照護期間、評估方法、健康問題、照護措施與建議（書寫簡要流暢500字內）





# 摘要的內容

- 選案理由

呈現獨特性

- 照顧期間

自入院開始算？計入追蹤時間？用西元還是民國呈現？

兩年的期限是以撰寫日還送審日回推？

→ 照護日期不計入追蹤時間並以西元呈現，以送審日（或投稿日）回推

# 摘要的內容

- 評估方法

護理評估工具與收集資料的方法

# 護理理論、觀察、溝通、理學檢查、直接照護等

- 健康問題

列出每項健康問題並進行排列

- 照護措施與建議

須避免將與個案照護層面較無直接相關的項目列為建議

# 工作忙碌、經費不足、增建硬體設備、政策

# 前言

評分重點：1.能明確說明個案選擇之動機  
2.說明此個案照護之重要性



# 前言的內容

- 350 ~ 500 字合宜

- 明確說明個案選擇之動機

相關文獻的支持（最新資料）

聚焦疾病本身特色以及個案間的關係

# 相關理論依據 # 流行病學資料 # 具說服力的統計資料

- 明確說明此個案照護之重要性

選擇此個案之動機亦表示現階段對其照護的重要性

# 文獻查證

- 評分重點：
- 1.文獻查證具有條理性及組織性
  - 2.涵蓋近期之中英文文獻
  - 3.內容與個案之問題及護理措施具有相關性



# 文獻查證之系統、組織與條理

關鍵字搜尋文獻



確認需要的文獻

# 五年內

# 中英文文獻



# 分類文獻



介紹



主題段落



結論

# 參考文獻內容與個案問題、護理措施有相關性

- 文獻查證必須與前言相關聯
- 文獻查證的論點必須在護理過程出現 - 應用在個案上
- 著重在護理照護
- 不應壓縮後面的撰寫項目 ( 約占1.5頁面 )
- 範例 - 一位思覺失調症個案自我照顧功能缺失的照護經驗
  - # 思覺失調症自我照顧能力之護理
  - # 失眠之護理
  - # 思覺失調症遵循服藥之護理



# 文獻查證與學術倫理



如何避免灰色地帶！剽竊抄襲

# 撰寫文獻的學術倫理

「送審者撰寫文獻應將多篇文獻適度整理，融會貫通後以自己的方式寫出再標註所撰參閱之文獻於後，避免不當的引用，若作者須一字不改地引用原文的句子時，則須採取引用的寫法。」（台灣護理學會，2021b）

「對於初次寫作的護理人提供要避免剽竊與抄襲的參考方法有引述、改寫、摘寫。」（台灣學術倫理教育資源中心，無日期）

# 引述

- 引用別人的論點並且加註文獻出處
- #說話的內容
- #參考相關文章後以自己的話寫出(仍要標註文獻於後)
- #完全引用一字不改時須註明原文的出處頁數

# 改寫

- 用自己的話說出原始文獻的涵義

台灣學術倫理教育資源中心指出改寫須**避免**的作法

- 1.直接取用原文5-9字或以上皆未修改
- 2.以同意字取代原文字詞
- 3.加入1~2字原文
- 4.刪除原文中1~4字
- 5.將原文恣肆結構或將前後句子順序互換

# 摘寫

- 將原文的說明寫成字數短而不失原意的技巧，字改寫的不同在於字數差異。
- 需注意避免使用過多原文中的字句
- 字義表達不可扭曲偏離

# 查證文獻之後

裹足不前?

躍躍欲試?

學以致用?

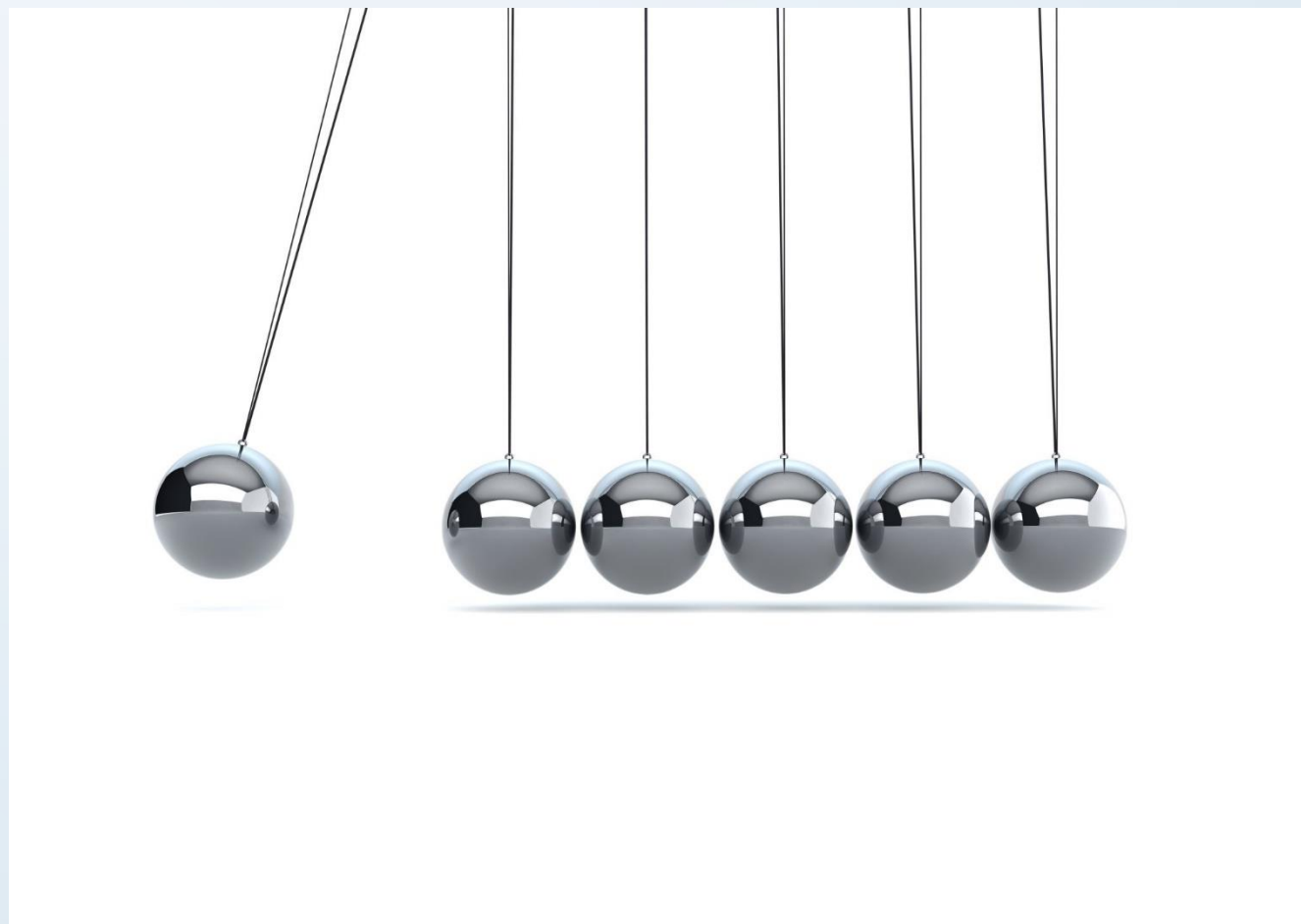


困惑?

興奮?

疲憊?

已經開頭 就向前吧



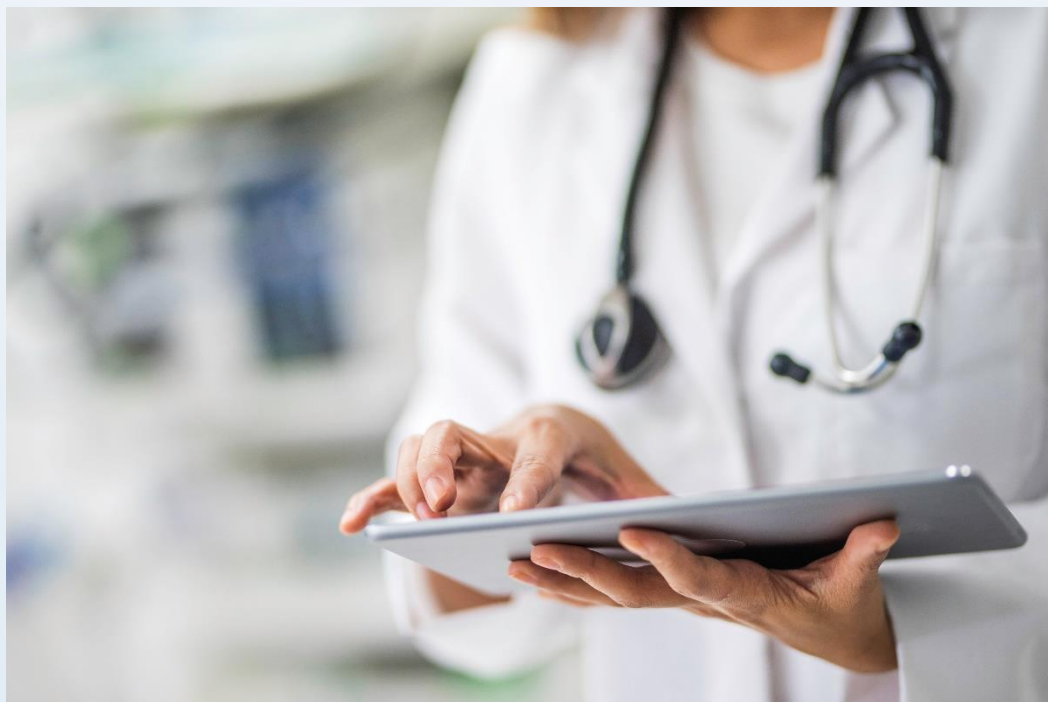
# 護理評估(含個案簡介)

評分重點：1.相關資料具主觀性及時效性  
2.能提供整體性及持續性的評估





# 護理評估的重點



台灣護理學會委員共識(2021)

- 要包含個案簡介
- 病史及治療經過無規範內容及格式
- 無規定一定要有家庭樹
- 不限定評估工具
- 與問題確立不一致時會扣分

照護期間發生的事情及處理，簡單說明即可

# 護理評估內容

- 個案基本資料

#個資#個案與家庭成員的互動關係#家中主要決策者

- 病史

#過去病史#家族史#慢性病個案要說明過去疾病控制情況

- 治療經過

\*治療經過內容若過多可使用表格輔以說明

#時間#疾病確診/健康問題#求治途徑及處理

- 主客觀性

\*資料與問題確立一致

- 時效性

\*健康問題能被及時發現及確認

- 整體性及持續性評估

\*個案評估的廣度及深度

\*可以使用已存在護理理論或模式評估

\*個案選定仍以病人為中心，主要照顧者為共同主體

# 概念構圖

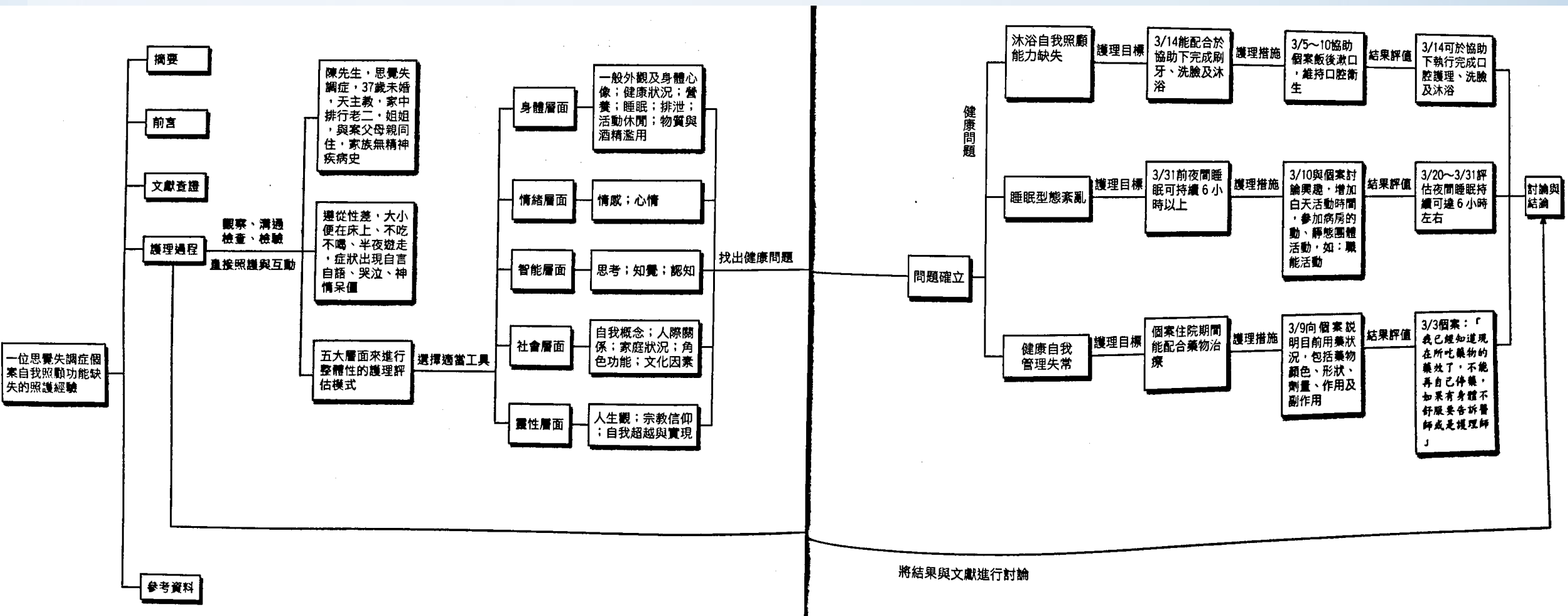
前言

文獻查證

護理評估

護理過程

討論結論



# 寫下你的概念構圖



# 寫下你的概念構圖

- 連貫你的主題
- 應用你的文獻
- 檢視自我的進度
- 對抗拖延症-拆解及完成階段性進度



# 問題確立

評分重點：1.問題剖析之客觀、具時效性與正確性  
2.具主客觀資料與相關因素



# 問題確立

## 護理診斷三要素

1.健康問題

2.導因/相關因素

\*導因並非醫療診斷、症狀、徵象，而是護理師可以處理的因素，也是擬定護理措施的依據

3.定義性特徵

\*主客觀資料越多符合定義性特徵越能明確確立護理問題

# 護理措施

- 評分重點：
1. 確立護理目標，具獨特性
  2. 根據問題提供連貫、一致與適當措施
  3. 護理措施具體、周詳，具個別性與可行性
  4. 護理措施能應用參考文獻內容





# 護理過程的特性

- 個別性
  - \*以病人為中心
- 目標性
  - \*隨時評值或調整及修正以達目標
- 實證與合法性
  - \*提供實證及合法的照護措施
- 動態性
  - \*依病人需求調整護理活動
- 整體性
  - \*滿足個人家庭及社區的整體需求

# 設定具體可行的護理目標

- SMART原則

#Specific：具體明確的行為標準

#Mesurable：可量化測量

#Attainable：可實際達成的

#Relevant：具有相關性的

#Time based：有時限的

10/10個案咬手指的行為能小於三次/1天

# 護理措施訂定的原則

- 確立護理目標，具獨特性

減輕疼痛 VS 手術後第三天疼痛指數低於3分

- 根據問題提供連貫、一致與適當措施

與團隊治療計畫相符不可牴觸，依據健康問題輕重緩急列出措施

- 具體、周詳、具個別性及可行性

鼓勵個案多喝水 VS 指導病人每日喝水量要至少2000cc，並教導監測

與紀錄的方法 #5W3H

- 護理措施能參考文獻查證內容，應用於個案照護

- 以獨立性護理措施為主

# 結果評值

- 評分重點：
- 1.針對護理目標與措施之有效性評值
  - 2.對個案整體護理之具體成效評值
  - 3.有具體的後續照護計畫



# 結果評值之目的與原則

- 目的

- #評值護理目標達成程度

- #分析未解決問題的原因

- #修正護理計畫

- 原則

- #針對護理目標與措施之有效性評值5W3H

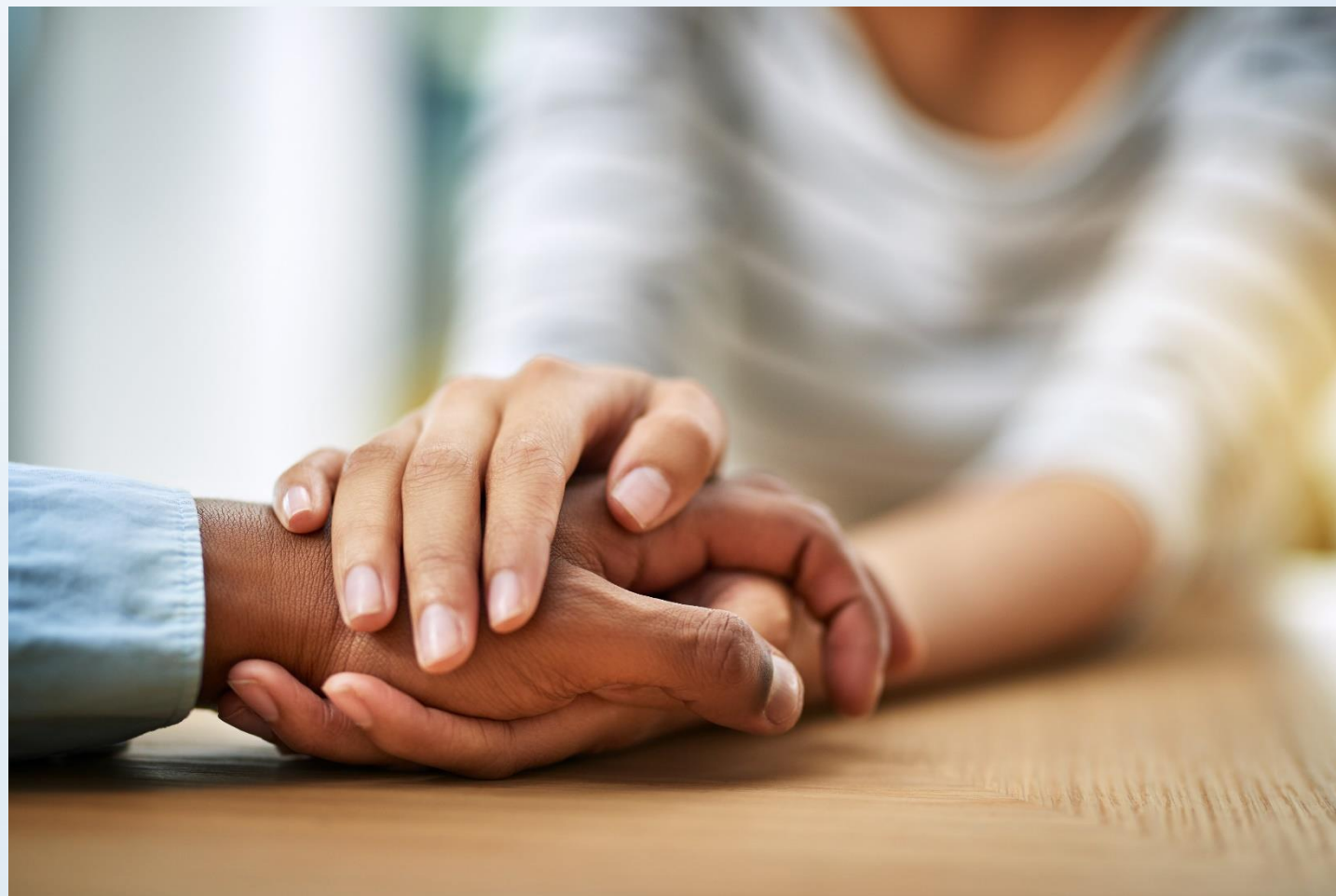
- #對個案整體護理之具體成效作評值-個案之身、心、靈、社會整體

- #有具體的後續照顧計畫

# 結果評值書寫常見之缺失

- 未針對護理目標與措施之有效性評值，或只對其一作評值
- 缺乏整體護理之具體成效
- 缺乏具體的後續照顧計畫
- 在結果評值出現新的護理措施

與你同在



# 討論與結論

- 評分重點：
1. 總論敘述簡明扼要
  2. 個人觀點明確
  3. 提出具體限制與困難
  4. 對日後護理實務有具體建議





# 討論與結論

- 總論敘述簡明扼要

#敘述自己照護經驗重點

- 個人觀點明確

#對個案照護過程之看法#與文獻是否相符

- 提出具體限制與困難

#筆者未做到的事與原因

- 對日後護理實務有具體建議

#照護結果#具體收穫及可做為臨床之可行性建議

# 參考資料

評分重點：1.參考資料與內文引用均照台灣護理學會雜誌  
2.參考資料與全文一致與適切



## 附錄六 APA 第七版參考文獻範例

台灣護理學會送審能力進階：APA (American Psychological Association) 第七版參考文獻範例  
 編列參考文獻 (reference list) 及文章中之文獻引用 (reference citations) 中文文獻 (送審個案  
 報告/護理專案不需加註英譯) 應置於英文文獻之前。中文文獻應依作者姓氏筆劃順序排列、  
 英文文獻則依作者姓氏字母順序排列 (若作者姓氏、字母相同時，則依序比較後列之字元)。

一. 期刊文章  
 格式：Author, A. A., & Author, B. B. (Year). Title of the article. *Name of the Periodical*, volume(issue), # - #. <https://doi.org/xxxx>

作者姓名 (西元出版年) · 標題 · 期刊名稱, 卷 (期), 起訖頁數。 <https://doi.org/xxxx>  
 ※期刊名、卷數需以斜體字體呈現, 若該期刊無卷數時, 則僅列期數且不需斜體、不需括弧。

Gürkan, K. P., & Bahar, Z. (2020). Living with diabetes: Perceived barriers of adolescents. *The Journal of Nursing Research*, 28(2), Article e73. <https://doi.org/10.1097/jnr.0000000000000349>

胡文郁、張雯雯、張榮珍、唐嘉君、蕭淑銖、呂宜欣 (2020) · 全球健康議題與護理研究之國際趨勢 · *護理雜誌*, 67 (2), 13-21. [https://doi.org/10.6224/JN.202004\\_67\(2\).03](https://doi.org/10.6224/JN.202004_67(2).03)

二. 一本書  
 格式：Author, A. A., & Author, B. B. (Copyright Year). Title of the book (2nd ed.). Publisher. <https://doi.org/xxxx>

作者姓名 (西元出版年) · 書名 (版次) · 出版商。 <https://doi.org/xxxx>  
 ※書名以斜體字體呈現, 版次列於書名之後。出版地不用寫。有 DOI 要加註 DOI。

Grady, P. A., & Hinshaw, A. S. (2017). *Using nursing research to shape health policy*. Springer.  
 簡莉盈、劉影梅 (2017) · *實證護理學導論 (三版)* · 華杏。

三. 書的一章  
 格式：Author, A. A., & Author, B. B. (Copyright Year). Title of the book chapter. In A. A. Editor & B. B. Editor (Eds.), Title of the book (2nd ed., pp. # - #). Publisher. <https://doi.org/xxxx>

該篇作者 (西元出版年) · 標題 · 編者姓名, 書名 (版次, 起訖頁數) · 出版商。

Balsam, K. F., Martell, C. R., Jones, K. B., & Safren, S. A. (2019). Affirmative cognitive behavior therapy with sexual and gender minority people. In G. Y. Iwamasa & P. A. Hays (Eds.), *Culturally responsive cognitive behavior therapy: Practice and supervision* (2nd ed., pp. 287-314). American Psychological Association. <https://doi.org/10.1037/0000119-012>

林元淑、黃靜微 (2017) · 新生兒及其護理 · 於陳月枝總校閱, *實用兒科護理 (八版)*, 38-112 頁。 · 華杏。

(續)

四. 翻譯書  
 格式：原著作者 (翻譯出版年) · 翻譯書名 (譯者; 版次) · 出版商 · (原著出版年)

Bickley, L. S., & Szilagyi, P. G. (2017) · *最新貝氏身體檢查指引 (劉禹華譯; 11 版)* · 合記 · (原著出版於 2013)

於內文引用之寫法：  
 (原著作者, 原著出版年/翻譯出版年)  
 於內文引用之範例：  
 (Bickley & Szilagyi, 2013/2017)

五. 政府、機構、組織  
 格式：Name of Group. (Year). Title of report (Report No. #). Publisher. <https://doi.org/xxxx>

作者姓名 (西元年, 月日) · 報告名稱 (文件號碼) · 網址

National Cancer Institute. (2018). *Facing forward: Life after cancer treatment* (NIH Publication No. 18-2424). U. S. Department of Health and Human Services, National Institutes of Health. <https://www.cancer.gov/publications/patient-education/life-after-treatment.pdf>

衛生福利部疾病管制署 (2020, 4 月 14 日) · 中央流行疫情指揮中心訂有「COVID-19 (武漢肺炎) 住院病人分館及雙向轉診建議」, 籲請醫界朋友落實執行 (疾病管制署致醫界通函第 427 號) · <https://www.cdc.gov.tw/Bulletin/Detail/rRy3FP5tFZgjnCguVvZoQ?typeid=48>

六. 參考文獻中, 作者的寫法

作者類別	引用格式一	中文引用格式
1 位	Author, A. A.	作者 A
2 位	Author, A. A., & Author, B. B.	作者 A、作者 B
≤20 位	1 ~ 20 位均全列, 第 20 位英文前面用 &, 中文前面用、 Author, 1., Author, 2., Author, 3., Author, 4., Author, 5., Author, 6., Author, 7., Author, 8., Author, 9., Author, 10., Author, 11., Author, 12., Author, 13., Author, 14., Author, 15., Author, 16., Author, 17., Author, 18., Author, 19., & Author, 20. 作者 1、作者 2、作者 3、作者 4、作者 5、作者 6、作者 7、作者 8、作者 9、作者 10、作者 11、作者 12、作者 13、作者 14、作者 15、作者 16、作者 17、作者 18、作者 19、作者 20	
≥21 位	先列 1 ~ 19 位, 第 19 位後面, 英文用...接著最後一位作者的姓, 中文則用...接著最後一位作者的姓 Pandharipande, P. P., Ely, E. W., Arora, R. C., Balas, M. C., Boustani, M. A., La Calle, G. H., Cunningham, C., Devlin, J. W., Elefante, J., Han, J. H., MacLulich, A. M., Maldonado, J. R., Morandi, A., Needham, D. M., Page, V. J., Rose, L., Salluh, J. I. F., Sharshar, T., Shehabi, Y., ... Smith, H. A. B. (2017). The intensive care delirium research agenda: A multinational, interprofessional perspective. <i>Intensive Care Medicine</i> , 43(9), 1329-1339. <a href="https://doi.org/10.1007/s00134-017-4860-7">https://doi.org/10.1007/s00134-017-4860-7</a>	

(續)

### 七. 內文引用時, 作者的寫法

作者類別	內文引用格式一	內文引用格式二
1 位	(Luna, 2020) (陳, 2020)	Luna (2020) 陳 (2020)
2 位	(Salas & D'Agostino, 2020) (陳、林, 2020)	Salas and D'Agostino (2020) 陳、林 (2020)
≥3 位	(Martin et al., 2020) (陳等, 2020)	Martin et al. (2020) 陳等 (2020)
機構/團體 第 1 次出現	(World Health Organization [WHO], 2020)	World Health Organization (WHO, 2020)
之後出現	(WHO, 2020)	WHO (2020)

### 八. 其他: 同姓氏作者的寫法

規則：參考文獻中, 若第一作者姓氏相同, 於內文引用時, 不論年代是否相同, 內文均需列出第一作者全名。

- 英文內文：we review M. A. Light and Chen (2008) and R. Light (2006)
- 中文內文：  
 若參考文獻為  
 林玫華、陳志軒、徐畢卿 (2017) · 正念在快樂與心理健康促進之應用 · *護理雜誌*, 64 (4), 97-103。  
 林瑞祥、李佩芬 (2018) · 從獨白到對話—糖尿病自我管理教育的演變 · *護理雜誌*, 65 (5), 20-26。  
 本文引述為：  
 由林玫華等 (2017) 及林瑞祥、李 (2018) 指出...

### 九. 其他

格式：UpToDate  
 Author, A., & Author, B. (year). Title of article. *UpToDate*. Retrieved date, from <https://www.uptodate.com/contents/title-of-article>  
 Morey, M. C. (2019). Physical activity and exercise in older adults. *UpToDate*. Retrieved May 12, 2020, from <https://www.uptodate.com/contents/Physical-activity-and-exercise-in-older-adults>

註：以上資料請以台灣護理學會最新公告為主。  
 資料來源：台灣護理學會 (2021, 11 月 5 日) · *APA 7th edition quick reference guide 參考文獻快速指引* · [https://www.twna.org.tw/WebUploadFiles/DocFiles/1923\\_2021\\_1105%20APA7\\_.pdf](https://www.twna.org.tw/WebUploadFiles/DocFiles/1923_2021_1105%20APA7_.pdf)

# 送審前自我查檢內容說明

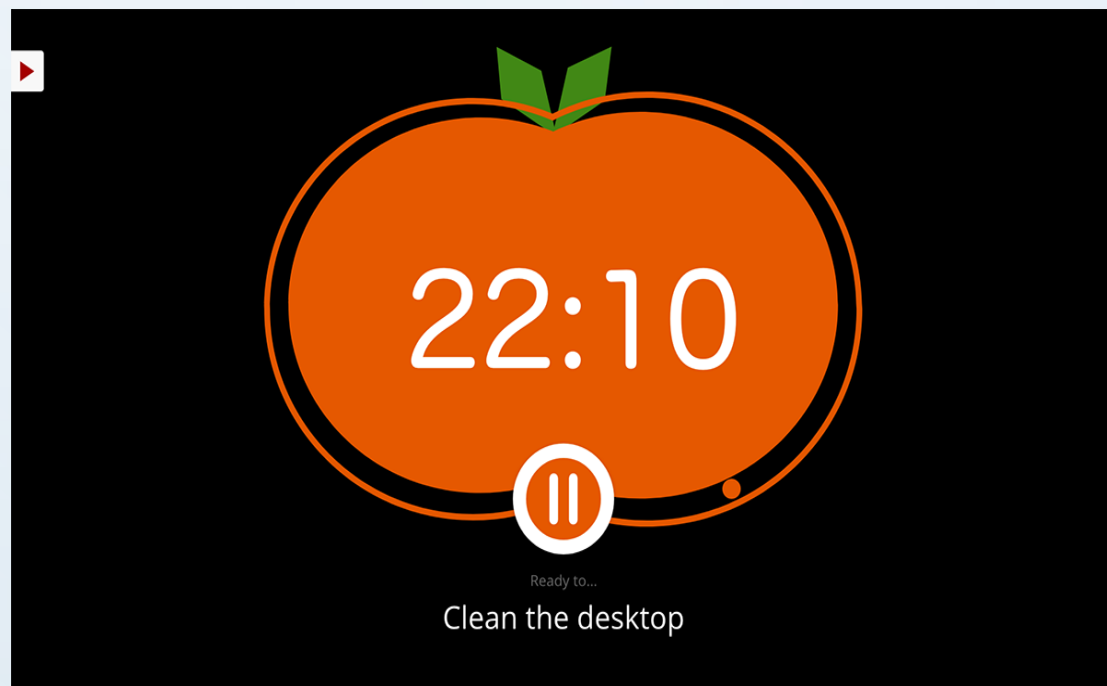
為保障您個案報告送審之權益，敬請務必於稿件送出前詳讀且確認下述每一項均符合送審規定，個案送審業經線上點選「確認送審」，一律不得要求更改作者姓名，亦不得要求退件重新修改內容或退費。

編號	查 檢 項 目
1	摘要字數（含標點符號）限 500 字內。
2	需為二年內（從收案日至本會受稿截止日）實際直接護理經驗之著作，並請於摘要內容註明收案護理起迄時間：年月日。【（不符收案護理二年內實際直接護理經驗者不予通過）】
3	內文每篇至多 16 頁（不含摘要，自前言開始編列頁碼，含圖表及所有附件）。【頁數不符者不予通過】
4	格式要求【不符者不予通過】： (1)邊界及間距：全文（含表格）一律電腦繕打，行間距離採單行間距，上下邊界各 2 公分，左右邊界各 3.17 公分。 (2)字型大小：非表格字型至少 14 號，表格內字型至少 12 號。 (3)字數：非表格字數每頁 600 字（30 字×20 行）以內，表格字數不限。
5	送審之稿件（含圖表及所有附件）嚴格要求不得出現所屬機構名稱、相關人員姓名及致謝對象。【（不符者不予通過）】
6	個案報告應以個案（client）本身為主體，亦即「以病人為中心」之完整性照護；家屬角色非常突顯時，得以成為個案報告中的共同主體。
7	須為實際直接護理經驗之個案報告始可送審，且不得抄襲他人護理照護過程或以原稿更改日期後再送審、或由他人代寫，如有不實或違反學術倫理，不予通過，取消「通過」資格且一併通知機構主管，且前述作者三年內不得送審；若已核發通過證書者，亦取消通過資格，送審者須將證書繳回本會，並可溯及既往。
8	為避免作者於書寫過程文獻引用不當或文字抄襲他人護理照護過程（含護理評估、問題確立、護理措施、結果評值），建議作者至本會網站（網址： <a href="https://www.twna.org.tw/vdo/109_write/index.html">https://www.twna.org.tw/vdo/109_write/index.html</a> ）觀看「文獻查證撰寫與避免抄襲」影音檔（但無積分認證）。

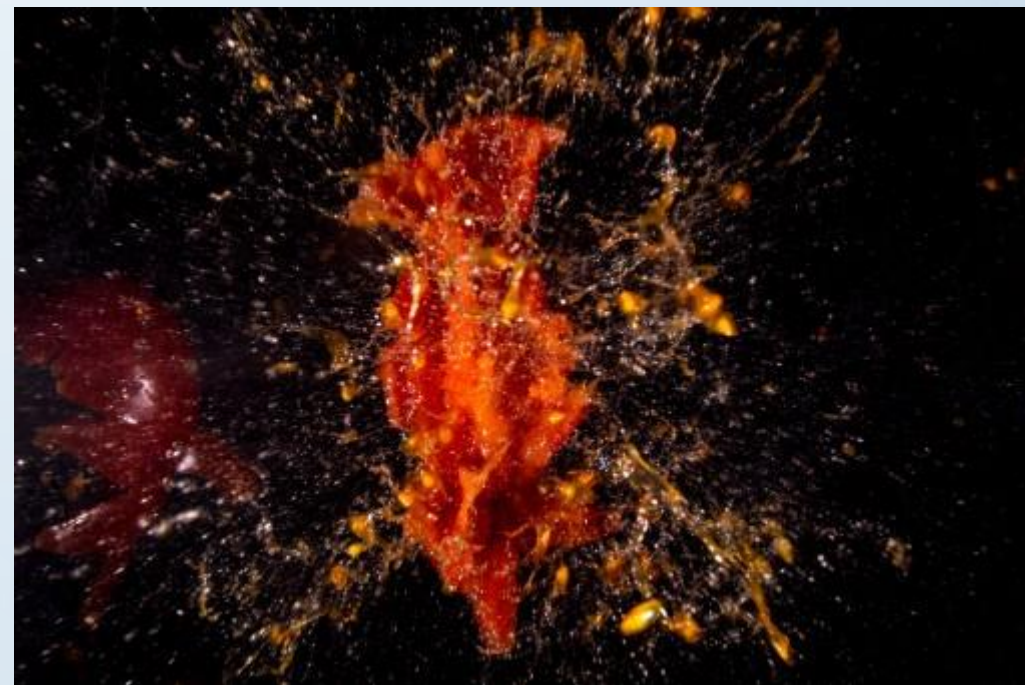
註：以上資料已獲台灣護理學會同意轉載，請以台灣護理學最新公告為主。

資料來源：台灣護理學會（2021，12月1日）。個案報告送審前自我查檢內容說明。[https://www.act-e-twna.org.tw/Judweb/CFile/S/個案報告送審前自我查檢內容說明\(110.12.01\).pdf](https://www.act-e-twna.org.tw/Judweb/CFile/S/個案報告送審前自我查檢內容說明(110.12.01).pdf)

# 番茄鐘

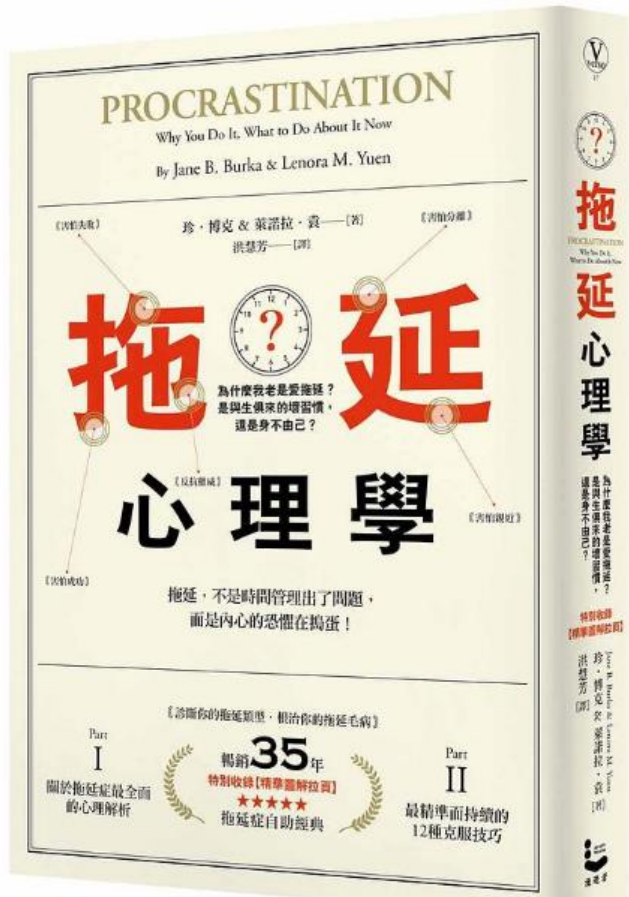


# 擠爆的番茄



此相片 (作者: 未知的作者) 已透過 [CC BY](#) 授權

# 對抗拖延症



拖延心理學：為什麼我老是愛拖延？是與生俱來的壞習慣，還是身不由己？（暢銷35週年增修新版）



Procrastination: Why You Do It, What to Do about It Now

起而行

每周做一點~

JUST DO IT



JUST DO IT



JUST DO IT



JUST DO IT



JUST DO IT



# 回饋你的辛勞與努力





# 參考文獻

台灣護理學會(2022, 5月31日). *108年個案報告審查委員共識座談會-【各評審項目審查重點】*。

<https://www.act.etwna.org.tw/Judweb/CFile/S/110年1月個案報告審查重點及注意事項.pdf>

林明珍(2021). *護理報告之課室教學與臨床應用(五版)*. 華杏。

胡月娟(2014). *護理研究過程與實務*. 新文京。

黃璉華、吳孟凌、董芊芊、張麗銀(2021). *護理進階制度寫作-N3個案報告精闢指引*. 華杏。

台灣學術倫理教育資源中心(無日期). *學術研究的寫作技巧：改寫與摘寫*。 <https://ethicss.moe.edu.tw/static/ethics/u12/index.html>

台灣學術倫理教育資源中心(無日期). *學術研究的寫作技巧：引述*。 <https://ethicss.moe.edu.tw/static/ethics/u11/index.html>

願你我都能看到嚮往的風景～謝謝聆聽

